

**INTER METAL FLEX OLARAK; ESNEK METAL HORTUM VE ESNEK BAĞLANTI
ELEMENLARININ TASARIMI, ÜRETİMİ VE SATIŞINI, YURT İÇİ VE YURT DIŞI
MÜŞTERİLERİMİZE AŞAĞIDAKİ KURAL VE ŞARTLARIMIZA BAĞLI KALARAK
GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZİ TAAHHÜT EDERİZ.**

- Ürün ve hizmetlerimizi; üstün kalite anlayışı ile geliştirmeyi, her aşamada en yüksek standartlarla uygulamayı, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Şartlarına uymayı ve kalite sistemimizi sürekli geliştirmeyi,
- Müşterilerimizin kendi pazarlarında başarılı olmaları için çaba sarf etmeyi ve iş ortaklarımızla karşılıklı güvene dayalı çalışmayı, verimli büyümeyi, müşterilerimiz için çözümler oluşturarak yenilikçilik ilkelerini tüm çalışanlarımızla birlikte benimsemeyi,
- Değişen ve gelişen pazar koşulları doğrultusunda müşteri istek ve ihtiyaçlarını belirleyip, ürün kalitesi ve çeşitliliği ile sektöründe yenilikçi, rekabetçi ve lider olmayı,
- Hizmetleri önceden belirlenen zaman ve şartlarda, yasal gereklere uygun şekilde eksiksiz olarak sunmayı,
- İş sağlığı ve güvenliği şartlarına uygun olarak faaliyetlerimizi sürdürmeyi,
- Planlanmış eğitimleri uygulayarak personelin sürekli gelişmesini sağlamayı,
- Müşteri dilek ve şikayetleri ile ilgili süratli çözüm sağlayarak müşteri memnuniyetimizi en üst düzeyde tutmayı,
- Paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın memnuniyetini arttırmayı,
- Güncel teknolojiyi takip ederek asgari maliyet maksimum hizmet ilkesi ile kaliteden ödün vermeden ürün ve hizmet sunmayı, **kalite politikası** olarak benimsemekteyiz.

Bütün çalışanlar, işe yeni girenler, firmamızın Kalite Politikası konusunda eğitilirler, bu ilkelerin uygulanması, sistemin sürdürülmesi ve sürekli geliştirilmesi ve katkılarının sağlanması için teşvik edilirler.